

Общественный Совет
при администрации города Сочи
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность и подведомственными
управлению по образованию и науке администрации города Сочи

ПРОТОКОЛ

12.07.2019

г. Сочи

№ 2

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Шамраев Владимир Михайлович
2. Тепляков Владислав Викторович
3. Коновалов Максим Тимурович
4. Барсегян Рузанна Георгиевна
5. Шиллингер Наталья Владимировна
6. Сауляк Надежда Николаевна

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении результатов проведения с 11 апреля по 30 апреля 2019 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи.

По первому вопросу повестки:

ВЫСТУПИЛ: Шамраев В.М., председатель Общественного совета

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 06.03.2018), в соответствии с постановлением администрации города Сочи от 30.07.2018 № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи» проведена с 11 апреля по 11 июня 2019 года независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом (протокол от 19.12.2018 № 3).

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС» (г. Москва) на основании муниципального контракта № 7 возмездного оказания услуг, заключенного 01 апреля 2019 года с управлением по образованию и науке администрации города Сочи.

Организация-оператор ООО «АС» (г. Москва) представила отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (прилагается).

Как следует из отчета организации-оператора ООО «АС» (г. Москва), результаты по итогам проведения с 11 по 30 апреля 2019 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 69 общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Сочи находится на высоком уровне. В 88% условия были оценены как отличные, в 12% случаев – как хорошие. Общий средний балл составил 88. При этом среди критериев наиболее высокое значение принимает критерий открытости и доступности информации (96 баллов). Далее следуют критерии вежливости и доброжелательности (94 балла), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (93 балла),

Общественный Совет при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и подведомственными управлению по образованию и науке администрации города Сочи

комфортности условий (90 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (69 баллов).

Процедура осуществлялась с применением федеральной методики расчета показателей и проведена по установленным критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации:

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 96 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 100 % организаций. Данный критерий принимает наиболее высокое значение среди других критериев (96 баллов).

2. Комфортность условий предоставления услуг:

По показателю «Комфортность условий предоставления услуг» оценка составила от 71 до 100 баллов. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 85% организаций, хорошие (от 60 до 79 баллов) – 15%.

Наиболее высокий балл по данному критерию получили организации Адлерского района – 92 балла, организации Центрального района – 90 баллов, Лазаревского – 89 и Хостинского – 88 баллов.

3. Доступность услуг для инвалидов:

По данному критерию отмечается наибольший разброс оценок. В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 69 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 25% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 48% организаций, удовлетворительные (от 40 до 60 баллов) – 23% и ниже среднего (от 20 до 39 баллов) – 4%.

По показателю «Доступность услуг для инвалидов» оценка составила от 22 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получили организации Центрального района (73 балла), организации Лазаревского и Адлерского района получили 68 баллов, Хостинского – 66 баллов.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации:

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 90 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 96% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 4% организаций. По показателю «Доброжелательность, вежливость работников организации» оценка составила от 66 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Адлерского района (96 баллов), организации Центрального, Лазаревского и Хостинского районов получили 93 балла.

5. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг:

В среднем, обследованные организации получили оценку по данному критерию на уровне 90 баллов из 100 возможных. При этом отличные оценки (от 81 до 100 баллов) получили 89% организаций, хорошие (от 61 до 80 баллов) – 11% организаций. Оценка по организациям составила от 69 до 100 баллов.

Наиболее высокий балл по данному критерию получил организации Адлерского района (94 балла), организации Центрального и Лазаревского района получили 92 балла, Хостинского – 93 балла.

СЛУШАЛИ:

Барсегян Р.Г., Тепляков В.В., Коновалова М.Т.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, проведенной с 11 апреля по 30 апреля 2019 года (прилагаются).
2. Предложить управлению по образованию и науке администрации города Сочи:
 - 2.1. Направить Главе города Сочи отчет организации-оператора ООО «АС» о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, проведенной с 11 по 30 апреля 2019 года.

Общественный Совет при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и подведомственными управлению по образованию и науке администрации города Сочи

2.2. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, проведенной с 11 по 30 апреля 2019 года.

2.3. Подготовить план мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных общеобразовательных организациях, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи.

2.4. Довести до сведения руководителей образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной с 11 по 30 апреля 2019 года.

2.5. Обратить внимание руководителей муниципальных образовательных организаций на необходимость систематического проведения внутреннего аудита официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг.

Председатель

Заместитель председателя

Секретарь

Члены

В.М. Шамраев
В.В. Тепляков
М.Т. Коновалов
Р.Г. Барсегян
Н.Н. Сауляк
Н.В. Шиллингер

В.М. Шамраев

В.В. Тепляков

М.Т. Коновалов

Р.Г. Барсегян

Н.Н. Сауляк

Н.В. Шиллингер