

Общественный Совет
при администрации города Сочи
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность

ПРОТОКОЛ

21.12.2020 г.

г. Сочи

№ 4

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Шамраев Владимир Михайлович
2. Тепляков Владислав Викторович
3. Коновалов Максим Тимурович
4. Шиллингер Наталья Владимировна
5. Сауляк Надежда Николаевна

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении результатов проведения с 25 ноября по 15 декабря 2020 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования города Сочи, находящихся в ведении управления культуры администрации города Сочи.

2. По первому вопросу повестки:

ВЫСТУПИЛ: Шамраев В.М., председатель Общественного совета

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 06.03.2018), в соответствии с постановлениями администрации города Сочи от 30.07.2018 № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных

организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи», от 20.10.2020 № 1713 «О внесении изменений в постановление администрации города Сочи от 30 июля 2018 года № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи» с 25 ноября по 15 декабря 2020 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 13 муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования города Сочи, находящихся в ведении управления культуры администрации города Сочи, согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом (протокол от 16.11.2020 года № 3).

Процедура осуществлялась с применением федеральной методики расчета показателей и проведена по установленным критериям:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС-Холдинг» (г. Балашиха) на основании муниципального контракта от 25.11.2020 года №25/2020.

Организация-оператор ООО «АС-Холдинг» представила отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (прилагается).

Как следует из отчета организации-оператора ООО «АС-Холдинг», результаты по итогам проведения с 25 ноября по 15 декабря 2020 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 13 муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования города Сочи, находящихся в ведении управления культуры администрации города Сочи, качество условий осуществления образовательной деятельности составило в итоге в среднем – 92,6 балла. В 100 % условия в итоге по каждой организации были оценены как отличные. При этом в итоге, по среднему баллу, среди критериев наиболее высокое значение принимают критерии доброжелательности и вежливости (97 баллов). Далее следуют критерий открытости и доступности информации (96,6 баллов), удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (95,5 баллов) и критерии комфортности условий (95 баллов). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (78 баллов).

СЛУШАЛИ:

Коновалов М.Т., Тепляков В.В.

РЕШИЛИ:

Утвердить результаты независимой оценки качества муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования города Сочи, проведенной с 25 ноября по 15 декабря 2020 года.

1. Предложить управлению по образованию и науке администрации города Сочи направить заместителю Главы города Сочи отчет организации-оператора «АС-Холдинг» по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными бюджетными учреждениями дополнительного образования города Сочи, находящихся в ведении управления культуры администрации города Сочи в 2020 г.

2. Предложить управлению культуры администрации города Сочи:

2.2. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 13 муниципальных бюджетных

учреждений дополнительного образования города Сочи, находящихся в ведении управления культуры администрации города Сочи.

2.3. Подготовить план мероприятий, направленных на улучшение условий

осуществления образовательной деятельности в муниципальных бюджетных учреждениях дополнительного образования города Сочи.

2.4. Довести до сведения руководителей образовательных организаций отрасли «Культура» города Сочи результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной с 25 ноября по 15 декабря 2020 года

2.5. Обратить внимание руководителей образовательных организаций отрасли «Культура» города Сочи на необходимость систематического проведения внутреннего аудита официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг.

Председатель



В.М. Шамраев

Секретарь



М.Т. Коновалов