

Общественный Совет
при администрации города Сочи
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность

ПРОТОКОЛ

15.12.2022 г.

г. Сочи

№ 2

Присутствовали:

1. Шамраев Владимир Михайлович,
2. Коновалов Максим Тимурович,
3. Назарова Надежда Михайловна,
4. Москатова Ольга Николаевна,
5. Коробов Алексей Максимович,
6. Ващенко Валентина Николаевна.

ПОВЕСТКА:

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 68 муниципальных общеобразовательных организаций и 1 организации дополнительного образования, проведенной в срок с 03 октября по 15 ноября 2022 года.

2. О рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях, для управления по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

3. О рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности руководителям муниципальных образовательных организаций.

1. **СЛУШАЛИ:** В.М. Шамраева, председателя Общественного совета, о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 68 муниципальных общеобразовательных организаций и 1 организации дополнительного образования – «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи.

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 06.03.2018), в соответствии с постановлениями администрации города Сочи от 30.07.2018 № 1167 «Об

утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи», от 20.10.2020 № 1713 «О внесении изменений в постановление администрации города Сочи от 30 июля 2018 года № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи», приказа управления по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края от 16.09.2022 №1366 «О проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций в 2022 году» в период с 03 октября по 15 ноября 2022 года проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 69 муниципальных образовательных организациях согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом (протокол от 22.08.2022 года № 1).

Процедура осуществлялась с применением федеральной методики расчета показателей и проведена по установленным критериям: открытость и доступность информации об организации, комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов, доброжелательность и вежливость работников организации, удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» (г. Краснодар) на основании муниципального контракта от 22 сентября 2022 года № 35-22/НОК возмездного оказания услуг, заключенного с управлением по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края.

Организация-оператор ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс» представила отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (прилагается). Как следует из отчета организации-оператора качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях находится на высоком уровне.

Общее среднее значение итогового интегрального показателя по совокупности общеобразовательных организаций, принявших участие в НОКО, составило 88,87 балла. Среди критериев наиболее высокое среднее значение принимает критерий доброжелательности, вежливости работников образовательных организаций (94,99 балла), на втором месте среднее значение критерия открытости и доступности информации об организации,

осуществляющей образовательную деятельность (93,61 балла), третье по величине среднее значение критерия удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности (93,01 балла), на четвёртом месте среднее значение критерия комфортности (90,43 балла). Наиболее низкое среднее значение принимает критерий доступности образовательной деятельности для инвалидов (72,34 балла).

Лучшими общеобразовательными организациями города-курорта Сочи по результатам НОКО являются:

1. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12 г. Сочи имени Лабинского Александра Савельевича (значение итогового интегрального показателя – 98,5 балла).
2. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение гимназия № 1 имени Филатовой Риммы Алексеевны муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края (значение итогового интегрального показателя – 98,42 балла).
3. Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Лицей № 59 города Сочи имени Трубочёва Михаила Григорьевича (значение итогового интегрального показателя – 98,16 балла).
4. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи (значение итогового интегрального показателя – 89,58 балла).

РЕШИЛИ: утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, проведенной с 03 октября по 15 ноября 2022 года (прилагаются).

Голосовали: за – 6, против – 0, воздержались – 0.
Решение принято единогласно.

2. СЛУШАЛИ: Н.М. Назарову о рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных образовательных организациях.

РЕШИЛИ: Предложить управлению по образованию и науке администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края:

1. Направить заместителю главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края сводный аналитический отчет организации-оператора ООО «Учебно-консультационного центра «Ракурс» по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе-курорте Сочи.

2. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями.

3. Подготовить план мероприятий, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных общеобразовательных организациях и организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи.

4. Довести до сведения руководителей муниципальных общеобразовательных организаций и организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Голосовали: за – 6, против – 0, воздержались – 0.

Решение принято единогласно.

3. СЛУШАЛИ: А.М. Коробова о рекомендациях, направленных на улучшение условий осуществления образовательной деятельности в муниципальных общеобразовательных организациях и организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи

РЕШИЛИ: Рекомендовать директорам муниципальных общеобразовательных организаций и руководителю организации дополнительного образования «Центр дополнительного образования «Новое поколение» г. Сочи:

1. Проводить регулярный мониторинг официальных сайтов образовательных организаций на предмет актуальности размещённой информации. На сайтах некоторых организаций присутствует неактуальная информация (документы).

2. Предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещённых на сайте образовательной организации, а именно: обеспечить возможность поиска и копирования фрагментов текста средствами веб-обозревателя («гипертекстовый формат»); обеспечить возможность сохранения документов, размещённых на сайте, на технических средствах пользователей, допускающего после сохранения возможность поиска и копирования произвольного фрагмента текста средствами соответствующей программы для просмотра («документ в электронной форме»).

3. Разместить на стендах в помещениях образовательных организаций информацию и (или) документы (если не размещено), дополнить информацию (или) документы (если размещено частично): информацию о режиме и графике работы образовательной организации, её представительств и филиалов (при наличии); информацию о наименованиях структурных подразделений (органов управления; ФИО и должности руководителей структурных подразделений; копию приложения к свидетельству о государственной аккредитации; локальный акт о правилах (порядке) приёма обучающихся; локальный акт о режиме занятий

обучающихся; документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; локальный акт о порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся; локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; локальный акт о правилах внутреннего распорядка обучающихся; локальный акт о правилах внутреннего трудового распорядка; образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг); документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг); копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписку из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности); копию приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности; информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии такой аккредитации); информацию о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа; информацию о наименованиях образовательных программ; ФИО руководителя организации; должность руководителя организации; контактный телефон, адрес электронной почты руководителя; ФИО заместителей руководителя; должности заместителей руководителя; контактные телефоны, адреса электронной почты заместителей руководителя; ФИО педагогических работников; должности педагогических работников; информацию о преподаваемых педагогическими работниками учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях); информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню); перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации; форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.

4. Привести структуру официального сайта образовательной организации в соответствии с требованиями приказа Рособнадзора от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации».

5. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций информацию и (или) документы (если не опубликовано), дополнить информацию (или) документы (если опубликовано частично).

6. Обеспечить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

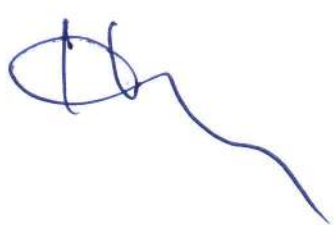
7. Продолжить оснащение образовательных организаций в целях повышения доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Председатель



В.М. Шамраев

Секретарь



М.Т. Коновалов