

Общественный Совет
при администрации города Сочи
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями,
осуществляющими образовательную деятельность и подведомственными
управлению по образованию и науке администрации города Сочи

ПРОТОКОЛ

23.08.2018

г. Сочи

№ 2

Присутствовали члены Общественного совета:

1. Шамраев Владимир Михайлович
2. Тепляков Владислав Викторович
3. Коновалов Максим Тимурович
4. Барсегян Рузанна Георгиевна
5. Шиллингер Наталья Владимировна
6. Сауляк Надежда Николаевна

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. О рассмотрении результатов проведения в августе 2018 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи.
2. Разное.

По первому вопросу повестки

ВЫСТУПИЛ: Шамраев В.М., председатель Общественного совета

Во исполнение требований Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 06.03.2018), в соответствии с постановлением администрации города Сочи от 30.07.2018 № 1167 «Об утверждении Положения об Общественном совете при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность и подведомственных управлению по образованию и науке

администрации города Сочи» проведена с 1 по 17 августа 2018 года независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, согласно перечню организаций, утверждённому Общественным советом (протокол от 27.07.2018 № 1).

Процедура осуществлялась с применением проектной версии федеральной методики расчета показателей и проведена по 5 установленным критериям:

- открытость и доступность информации о муниципальных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников муниципальных образовательных организаций;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
- доступность образовательных услуг для инвалидов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена организацией-оператором ООО «АС» (г. Москва) на основании муниципального контракта № 5 возмездного оказания услуг, заключенного 31 июля 2018 года с управлением по образованию и науке администрации города Сочи.

Организация-оператор ООО «АС» (г. Москва) представила отчет о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (прилагается).

Как следует из отчета организации-оператора ООО «АС», результаты по итогам проведения в августе 2018 года независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении 21 муниципальной организации дополнительного образования, подведомственной управлению по образованию и науке администрации города Сочи, соответствуют оценке «отлично», итоговые значения общего рейтинга организаций находятся в диапазоне от 81,5 до 99,1 балла (максимальный – 100 баллов). Средний балл по всем организациям города Сочи, охваченным независимой оценкой в 2018 году, составляет 93,2 балла.

Общие выводы по 5 критериям оценивания

1. Открытость и доступность информации об организациях находится на высоком уровне. Все организации получили оценки уровня «отлично». 16 организациями из 21 получены максимальные значения: 100 и близкие к 100 баллам; диапазон значений варьируется от 93,8 до 100 баллов. В оформлении официальных сайтов организаций присутствуют лишь единичные недочёты.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, находится на самом высоком уровне - 20 организаций дополнительного образования из 21 продемонстрировали отличный уровень, и 1 организация показала хороший уровень.

3. Доступность образовательных услуг для инвалидов представляет собой проблемную зону и является точкой роста. По данному критерию получен наибольший разброс оценок от отличных до плохих. 9 из 21 организации получили отличные и хорошие оценки по данному критерию. Таким образом, менее половины организаций (42,8%) обеспечивают хороший и отличный уровень доступности для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников муниципальных образовательных организаций находится на высоком уровне. Все организации получили оценки «отлично», близкие к 100 баллам (от 98,29 баллов).

5. Удовлетворенность качеством условий ведения образовательной деятельности организациями оказания услуг находится на высоком уровне. Все организации получили оценки «отлично», близкие к 100 баллам (от 97,87 баллов).

СЛУШАЛИ:

Барсегян Р.Г., Теплякова В.В., Шиллингер Н.В., Сауляк Н.Н., Коновалова М.Т.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций, проведенной в 1-17 августа 2018 года (прилагаются).

2. Предложить управлению по образованию и науке администрации города Сочи:

2.1. Направить Главе города Сочи отчет организации-оператора ООО «АС» о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, проведенной в августе 2018 года.

2.2. Провести анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных организаций дополнительного образования, подведомственных управлению по образованию и науке администрации города Сочи, проведенной в августе 2018 года.

2.3. Подготовить план мероприятий, направленных на обеспечение доступной среды для инвалидов в муниципальных организациях дополнительного образования.

Общественный Совет при администрации города Сочи по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и подведомственными управлению по образованию и науке администрации города Сочи

2.4. Довести до сведения руководителей образовательных организаций результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в августе 2018 года.

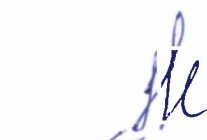





2.5. Обратить внимание руководителей муниципальных образовательных организаций на необходимость систематического проведения внутреннего аудита официальных сайтов по выполнению требований действующего законодательства в части соблюдения принципов открытости и доступности информации для потребителей образовательных услуг.

Председатель

Заместитель председателя

Секретарь

Члены

	В.М. Шамраев
	В.В. Тепляков
	М.Т. Коновалов
	Р.Г. Барсегян
	Н.Н. Сауляк
	Н.В. Шиллингер